



Hvordan henter jeg TeamViewer

TeamViewer er et program, som giver Miljøstyrelsen adgang til at se din skærm. Dermed kan vi bedre hjælpe dig, når du ringer til os.

Start med at klikke på "Hent programmet TeamViewer"

TeamViewer

For bedre at kunne hjælpe dig med bl.a. at bruge selvbetjeningsløsninger, kan vi tilbyde at Miljøstyrelsen får adgang til, live at følge med på din skærm.

"TeamViewer" er et supplement til den telefoniske vejledning og er et frivilligt tilbud.

Det foregår ved, at du henter et lille program via din PC. Programmet henter du ved at bruge nedenstående link. Via dette program oprettes der en sikret kiggeadgang til din PC, som muliggør en mere præcis og effektiv vejledning. Du skal ikke installere noget program på din PC - da det kan køres umiddelbart efter det er hentet.

[Hent programmet TeamViewer](#)

1. Klik på filen "TeamViewerQS.exe" eller på "Kør" i den bjælke, som kommer nederst på skærmen.
2. Hvis du benytter browseren Firefox, skal du først klikke på "Gem fil" og herefter klikke på den lille pil der peger nedad, øverst til højre på skærmen.

Oplys programmets brugeroplysninger til den medarbejder fra Miljøstyrelsen, som du er i telefonisk kontakt med.

[Læs mere, om hvordan du henter TeamViewer](#)

De næste trin afhænger af, hvilken browser, du bruger.

Hvis du bruger browseren Internet Explorer – Edge

side 2

Hvis du bruger browseren Chrome

side 3

Hvis du bruger browseren Firefox

side 4

Når du er færdig

side 6



Hvis du bruger browseren Internet Explorer – Edge

Skærbillede, klik på "Kør":



Nyt skærbillede, klik på "Ja":



Skærbillede, efter åbning:

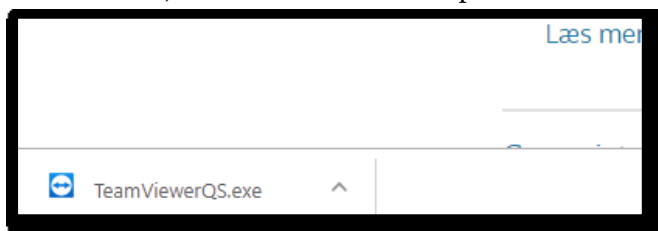


Oplys "DIT ID" og "ADGANGSKODE" når du bliver spurgt af medarbejderen fra Miljøstyrelsen.



Hvis du bruger browseren Chrome

Skærbillede, nederst til venstre. Klik på filen "TeamViewerQS.exe".



Aktiver TeamviewerQS.exe



Nyt skærbillede, klik på "Ja":

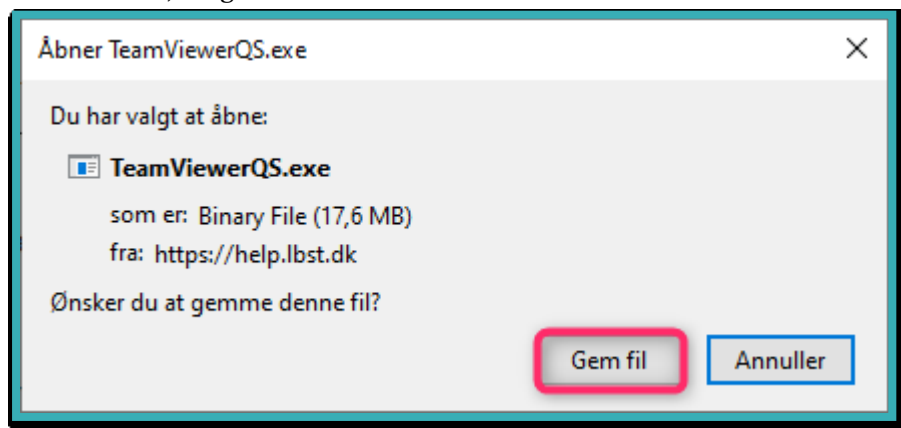
Skærbillede, efter åbning:



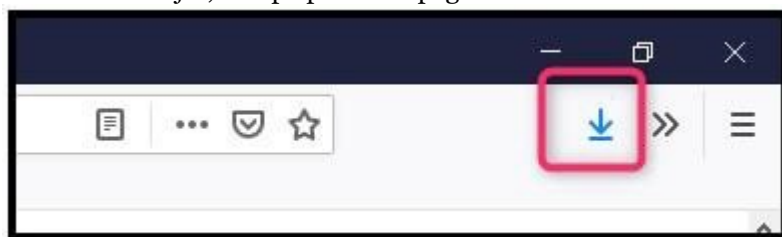
Oplys "DIT ID" og "ADGANGSKODE" når du bliver spurgt af medarbejderen fra Miljøstyrelsen.

Hvis du bruger browseren Firefox

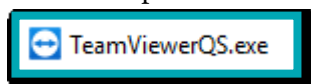
Skærbillede, vælg Gem fil.



Skærbillede, der viser hvor bliver filen gemt.
Se øverst til højre, klik på pilen der peger nedad.



Dobbeltklik på "TeamViewerQS.exe" filen:



Nyt skærbillede, klik på "Ja":





Skærbillede, efter åbning:



Oplys "DIT ID" og "ADGANGSKODE" når du bliver spurgt af medarbejderen fra Miljøstyrelsen.



Når du er færdig

Når du er færdig, kommer denne popup, som lukkes på krydset øverst til højre (**rød** markering).



God fornøjelse.